

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VALUE PAY SERVICES

Value Pay Services LLC
9200 South Dadeland Boulevard, Suite 800
Miami, Florida 33156
Teléfono: 1-888-445-9239
Soporte técnico: webmaster@ipcoop.com

Alcance de esta Política de privacidad

Value Pay Services LLC (“VPS”) administra el programa de la Tarjeta Subway® y está a cargo de www.tellsubway.com (el “Sitio web”). VPS es una subsidiaria propiedad absoluta de Independent Purchasing Cooperative, Inc. (“IPC”), una cooperativa de compra independiente sin fines de lucro que es propiedad de los Franquiciados de Subway® en todo el mundo (los “Franquiciados de Subway®”) y que les brinda servicios.

Esta Política de Privacidad divulga cómo VPS recopila, protege, utiliza y comparte su Información personal. El término “Información personal” se refiere a cualquier información sobre una persona identificada o identificable. VPS comparte dicha información con IPC, otras subsidiarias propiedad absoluta de IPC y otras entidades y proveedores de servicios relacionados con Subway® con el propósito de promover el negocio de la línea de restaurantes Subway® (los “Restaurantes Subway®”).

Las prácticas de privacidad de VPS están de acuerdo con las leyes de los EE. UU., la Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos de Canadá y otras leyes aplicables, incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (General Data Protection Regulation, “GDPR”) que rige la recopilación, el almacenamiento, el uso y la transferencia de información personal para los residentes de la Unión Europea. Así mismo, como se indica más adelante, la VPS también cumple con el Marco del escudo de privacidad entre la Unión Europea y los EE. UU. y el Marco del escudo de privacidad entre Suiza y los Estados Unidos, según lo estipulado por el Departamento de Comercio de los EE. UU. en relación con la recopilación, uso y retención de información personal transferida desde la Unión Europea y Suiza hacia los EE. UU.

VPS actúa como responsable del tratamiento y encargado del tratamiento de su Información personal de conformidad con lo dispuesto en el GDPR. La base jurídica para que VPS procese su Información personal es su consentimiento general y expreso, según se detalla en el presente, y la búsqueda de intereses comerciales legítimos de VPS.

A continuación se incluye la información de contacto de VPS y su director designado de protección de datos (el “director de Privacidad”). Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o la protección de su información, comuníquese con el director de Privacidad, según se especifica a continuación.

Consentimiento general y expreso con respecto a la información

A. Consentimiento general. VPS respeta la privacidad de los usuarios de las Tarjetas Subway® y su Sitio web, de los visitantes de los Restaurantes Subway®, sean clientes o no, y de los Franquiciados de Subway®. VPS recopila información de manera justa y sin intrusiones, y reconoce la necesidad de obtener protección y gestión adecuadas de la información que usted brinde. VPS ha adoptado, implementado y lleva a cabo su negocio conforme a esta Política de Privacidad para ayudarlo a comprender qué tipos de Información personal puede recopilar VPS, cómo puede utilizarse esa información y con quién puede compartirse. Esta Política de Privacidad se aplica a toda la información recogida por VPS o en su nombre, ya sea por escrito, de palabra o por medios electrónicos, o mediante el Sitio web.

SI ENVÍA INFORMACIÓN PERSONAL A VPS O SI ACCEDE Y UTILIZA EL SITIO WEB, USTED ESTÁ DE ACUERDO EN QUE VPS PUEDA RECOPIRAR, ALMACENAR, UTILIZAR Y TRANSFERIR SU INFORMACIÓN PERSONAL CONFORME A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD O SEGÚN LO PERMITIDO O ESTIPULADO POR LA LEY APLICABLE. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LA RECOPIACIÓN, ALMACENAMIENTO, USO O TRANSFERENCIA DE SU INFORMACIÓN PERSONAL SEGÚN LO DESCRITO EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO DEBE ENVIAR INFORMACIÓN PERSONAL A VPS, ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO WEB.

B. Consentimiento para compartir y divulgar información. Si envía Información personal a VPS o si accede y utiliza el Sitio web, usted accede explícitamente a que VPS comparta su Información personal de la siguiente manera:

VPS comparte Información personal con las siguientes entidades y agentes o proveedores de servicios externos relacionados con Subway® que realizan funciones en nuestro nombre:

(1) IPC y la subsidiaria propiedad absoluta de IPC PLXIS LLC (“PLXIS”);

(2) cooperativas internacionales de compra de Subway® que son propiedad de los Franquiados de Subway® y que brindan servicios a los Franquiados de Subway® (el “Grupo de cooperativas”);

(3) el franquiciador de la línea de restaurantes Subway® Doctor’s Associates Inc. (“DAI”) y Franchise World Headquarters LLC (“FWH”), que brinda servicios centrales relacionados con el negocio a DAI (el “Grupo Subway®”); y

(4) entidades publicitarias del Grupo Subway® que son miembros de Subway Franchisee Advertising Fund Trust (el “Grupo FAF”).

Todas estas entidades son “Terceros”.

Además, VPS también puede compartir Información personal con compañías que le brindan servicios de apoyo como procesadores de tarjeta de crédito, oficinas de mensajería, servidores web, proveedores de soporte técnico, centros de cumplimiento u otros proveedores de servicios, así como compañías involucradas en hacer cumplir o investigar las transacciones u operaciones de negocios, ya que estas compañías pueden necesitar su información para llevar a cabo sus funciones. VPS limita el uso de la información compartida con estas compañías para el propósito que VPS las contrató, pero VPS no controla a estas compañías. Estas compañías son “Proveedoras de servicios”. En esta política, los Terceros y Proveedores de servicios son “Receptores”.

C. Consentimiento para transferencias internacionales de datos. VPS y los Receptores son entidades multinacionales que realizan operaciones en todo el mundo. Para que aquellas entidades puedan brindarle bienes, servicios y promociones adecuados, usted accede explícitamente a que su Información personal sea transferida y divulgada internacionalmente, ya sea dentro o fuera de los EE. UU., Canadá y la Unión Europea. Algunas de estas jurisdicciones pueden contar con leyes que brinden menor protección de su Información personal que la que recibe mediante las leyes de nuestra propia jurisdicción. Por ejemplo, EE. UU. no ha recibido una decisión por parte de la Comisión Europea en la que se determine que proporciona protección adecuada a la Información personal. Por el contrario, Canadá si ha recibido tal decisión. VPS tomará medidas razonables para garantizar que toda transferencia o divulgación de Información personal hacia o dentro de cualquier jurisdicción se realice en cumplimiento con la ley aplicable y reciba el nivel de protección requerido por el Marco del escudo de privacidad entre la Unión Europea y los EE. UU. mencionado anteriormente y el GDPR. Dichas medidas incluirán el proceso de certificación del Escudo de privacidad entre la Unión Europea y los EE. UU., otros procesos similares cuando corresponda y/o acuerdos de transferencia de datos en virtud del GDPR que incorporen cláusulas contractuales estándares aprobadas para la protección de la Información personal. Puede obtener detalles

adicionales sobre esas garantías si se comunica con el director de Privacidad de VPS, según se especifica a continuación.

D. Consentimiento de aviso electrónico si hay una violación de seguridad. Si VPS o un Receptor debe o desea avisarle sobre el acceso no autorizado a sus sistemas de seguridad de datos o acceso no autorizado o ilegal a su Información personal o el procesamiento de esta, usted accede a que VPS o el Receptor lo haga mediante la publicación de un aviso en el Sitio web o el envío de un aviso a cualquier dirección de correo electrónico que VPS o el Receptor tenga suya.

E. Derecho a revocar su consentimiento. Usted tiene derecho a revocar su consentimiento con respecto a la recopilación, el almacenamiento, el uso y la transferencia de su Información personal por parte de VPS en cualquier momento. También tiene derecho a solicitar que VPS le proporcione acceso, corrija, elimine o restrinja el procesamiento de su Información personal. Si desea ejercer cualquiera de esos derechos, comuníquese con el director de Privacidad de VPS, según se especifica a continuación.

Recopilación y uso de la Información personal

VPS recopila y utiliza su información personal de manera justa y no intrusiva, como se establece en esta sección.

A. Información personal recopilada en relación con las compras en línea y registro de Tarjetas Subway®. Otras entidades o proveedores de servicios vinculados a Subway® recopilan Información personal con relación a las compras en línea y al registro de las tarjetas Subway®. La Información personal recopilada incluye el nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, género, número de teléfono móvil, número de tarjeta Subway®, números de identificación personal y la información de la tarjeta de crédito, así como las direcciones de facturación y envío. Parte de esta información se comparte con VPS en relación con su función como administradora del programa de tarjetas Subway®.

B. Información personal recopilada en el Sitio web. La Información personal recopilada en el Sitio web incluye la dirección de correo electrónico y resultados de encuestas relacionados con su experiencia en los restaurantes Subway®. VPS comparte esta información con el Grupo de cooperativas, el Grupo Subway® y el Grupo FAF a efectos de marketing si opta por recibir comunicaciones.

C. Otros detalles relacionados con el uso del Sitio web.

Nombre de usuario y contraseña. VPS le exige crear un nombre de usuario y contraseña para acceder a las páginas de Miembros o páginas no públicas en el Sitio web. VPS no divulga nombres de usuarios o contraseñas a nadie. En caso de que necesite cambiar o eliminar su nombre de usuario o contraseña, comuníquese con el director de Privacidad de VPS, según se especifica a continuación.⁵

Actualizaciones de correo electrónico y celular. Puede que tenga la oportunidad de optar por recibir comunicaciones mediante correo electrónico y celular por parte de VPS y del Grupo FAF. VPS y el Grupo FAF únicamente le enviarán correos electrónicos o mensajes de texto o alertas si decide recibir dichas comunicaciones. Si decide recibir dichas comunicaciones, VPS y el Grupo FAF le enviarán actualizaciones ocasionales sobre nuevas incorporaciones al Sitio web, así como ofertas especiales y promociones de las que puede beneficiarse. Si en algún momento decide que preferiría dejar de recibir estos tipos de comunicaciones por parte de VPS o del Grupo FAF, puede anular su elección haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece al final de cualquier correo electrónico de VPS o Grupo FAF o actualizando las preferencias de contactos para su cuenta (en caso de tener una), o puede indicar que no desea recibir mensajes o alertas en su celular siguiendo las instrucciones que figuran en los mensajes que recibe. También puede

desvincularse si se comunica y brinda sus detalles al director de Privacidad, según se especifica a continuación.

Concursos y encuestas. De vez en cuando, es posible que VPS lleve a cabo concursos o encuestas voluntarias mediante el Sitio web. Estos concursos o encuestas pueden requerir Información personal con su respuesta, como su nombre, dirección, número de su casa o teléfono celular o dirección de correo electrónico. VPS y el Grupo FAF utilizarán la información brindada únicamente en relación con el concurso o encuesta realizados.

Cookies - Usuario de Internet. Se denomina “Cookies” a la información que un sitio web envía a la computadora u otro dispositivo electrónico de una persona que le permite al sitio web identificar a los usuarios y hacer que sus visitas al sitio web sean más productivas. VPS utiliza Cookies para ayudar a mejorar sus próximas visitas al Sitio web y lanzar publicidades basadas en sus gustos y preferencias, según se describe a continuación.

La siguiente tabla explica las cookies que utilizamos y por qué las utilizamos.

<u>Cookie</u>	<u>Nombre</u>	<u>Propósito</u>
Google Analytics	_utma _utmb _utmc _utmz	Estas cookies recopilan información de forma anónima que incluye el número de personas que visitan el sitio, cómo llegaron al sitio y las páginas que visitaron.
Load Balancing	BIGipServer y TS01	Estas cookies nos permiten equilibrar la carga, por ejemplo, al registrar qué servidor ha utilizado la sesión de navegación de un usuario para garantizar que solo participe un servidor en la duración de su sesión.
Session ID	ASP.NET Session ID	Estas cookies nos ayudan a reconocer la preferencia lingüística del visitante.

Si usted no desea recibir una Cookie, si desea configurar su navegador para que le avise cada vez que se envía una Cookie, o si desea inhabilitar todas las Cookies, puede ajustar las configuraciones de su navegador de internet para lograrlo. Tenga en cuenta que al inhabilitar las Cookies, es posible que no tenga acceso a algunas características disponibles en el Sitio web.

Dirección IP. Cada computadora y dispositivo electrónico que tenga conexión a Internet tiene una dirección de Protocolo de Internet (Internet Protocol, IP) asociada. Es posible que VPS utilice su dirección IP para ayudar a diagnosticar problemas con el servidor de VPS, administrar el Sitio web y mantener contacto con usted a medida que navega en el Sitio web. La dirección IP de su dispositivo puede ser utilizada para brindarle información en base a su navegación en el Sitio web. VPS no conecta direcciones IP con Información personal, pero emplea tecnología antifraude de huellas de dispositivos que utiliza direcciones IP para determinar la ubicación geográfica de un dispositivo.

D. Franquiciados potenciales y actuales de Subway®. VPS recopila y utiliza Información personal de los Franquiciados potenciales y actuales de Subway® con el fin de brindarles servicios. Es posible que VPS recopile esta información directamente de los Franquiciados de Subway® o puede recibirla mediante el Grupo de cooperativas, el Grupo Subway®, el Grupo FAF u otras fuentes. VPS puede utilizar la Información personal de un Franquiciado potencial o actual de Subway® para responder al servicio entrante y respaldar solicitudes de dicho Franquiciado,

comunicarse con dicho Franquiciado sobre la(s) cuenta(s) del Franquiciado, calcular, determinar y distribuir cheques de reparto de remanentes del Franquiciado, recolectar comentarios del Franquiciado, llevar a cabo encuestas de satisfacción el Franquiciado, ofrecer promociones a dicho Franquiciado y enviar otros correos informativos de servicio. Es posible que VPS también brinde Información personal de un Franquiciado de Subway® a un mensajero o transitario a fin de realizar cualquier pedido hecho por dicho Franquiciado.

E. Clientes de los restaurantes Subway®. VPS recopila y utiliza la Información personal de los clientes de los restaurantes Subway® con el fin de brindarles servicios. La Información personal de los clientes de los restaurantes Subway® incluye números de Tarjeta y PIN Subway® e información sobre tarjetas de crédito (para las compras de bienes y servicios), bienes y servicios ofrecidos y comprados, investigaciones y comentarios.

F. Información personal sensible. VPS no tiene la intención de recopilar Información personal confidencial y, de lo contrario, no compartirá su Información personal confidencial con nadie, a menos que usted otorgue su consentimiento explícito para compartir su Información personal confidencial. El término "Información personal confidencial" incluye, entre otros, información reveladora. Origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, orientación sexual, discapacidades, salud y estado de veterano.

Almacenamiento, divulgación y retención de Información personal

A. Almacenamiento, seguridad e integridad de la Información personal. Es posible que VPS almacene o procese su Información personal en los EE. UU. o en otros países. VPS utiliza esfuerzos razonables comercialmente para garantizar que su Información personal esté protegida contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. VPS se esforzará para proteger su Información personal utilizando medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas según la confidencialidad de la información que controle. Estas medidas incluyen garantías para proteger la Información personal contra pérdida o robo, así como acceso no autorizado, divulgación, copia, uso, modificación y destrucción.

VPS protege su Información personal en internet utilizando prácticas estándares de la industria. Si bien la seguridad garantizada no existe dentro ni fuera de internet, VPS adopta las medidas razonables comercialmente para llevar a cabo la recopilación y seguridad de la información de acuerdo con esta Política de Privacidad y todas las leyes aplicables.

El Sitio web a cargo de VPS utiliza una variedad de distintas medidas de seguridad diseñadas para proteger la Información personal de los usuarios dentro y fuera de VPS, que incluye el uso de mecanismos de criptografía como Secure Socket Layers o SSL, protección de contraseñas y otras medidas de seguridad para ayudar a prevenir accesos no autorizados a su Información personal.

VPS también adopta medidas razonables comercialmente a fin de garantizar que la Información personal sea relevante para los propósitos para los que será utilizada y sea precisa para el uso previsto.

B. Divulgación de Información personal. VPS y los Receptores no divulgarán su Información personal a ningún tercero, a excepción de lo descrito en esta Política de Privacidad, a menos que usted lo requiera o, de otra manera, esté de acuerdo con dicha divulgación, o a menos que VPS o un Receptor determine de buena fe que dicha divulgación es requerida o autorizada por ley o es necesaria para: (a) cumplir con el proceso legal de VPS o los Receptores; (b) proteger o defender los derechos o propiedad de VPS o los Receptores; o (c) actuar en circunstancias oportunas para proteger la seguridad personal de los empleados de VPS, Franquiciados de Subway®, usuarios del Sitio web u otros miembros del público.

C. Retención de Información personal. VPS y los Receptores retendrán su Información personal únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir el propósito para el que se recopiló y

cumplir con las leyes y los reglamentos aplicables. Su consentimiento para que VPS y los Receptores utilicen su Información personal para dicho propósito continúa siendo válido tras la finalización de su relación con VPS.

Sitio web de VPS y Sitios web de Terceros

Para su conveniencia, es posible que VPS incluya en el Sitio web enlaces hacia otros sitios web. VPS brinda estos enlaces únicamente como conveniencia y no respalda el contenido o los servicios ofrecidos por aquellos sitios web ni las políticas de privacidad en vigencia. Esta Política de Privacidad únicamente se aplica a la información recopilada por VPS o en su nombre a través del Sitio web o de otra manera, y no se aplica a la información recopilada a través de sitios web relacionados que no estén operados por VPS o en su nombre y que tengan sus propias políticas de privacidad. VPS ha diseñado el Sitio web para hacerlo lo suficientemente claro cuando abandona el Sitio web e ingresa en otro. VPS lo estimula a revisar la política de privacidad de cada sitio web que visita mediante un enlace obtenido del Sitio web, para garantizar que esté familiarizado con dicha política ya que podría diferir considerablemente de esta Política de Privacidad. VPS no se responsabiliza de la conducta o política de ningún tercero que opere un sitio web relacionado.

Publicidad predictiva en línea

VPS promociona productos y servicios en el Sitio web. Dichas publicidades pueden encontrarse en forma de aviso publicitario, bombo publicitario u otros formatos. Si envía Información personal a VPS o si accede o utiliza el Sitio web, usted accede a que VPS y el Grupo FAF utilicen su Información personal, como su historial de navegación, con el fin de lanzar publicidades más inclinadas hacia sus propios gustos y preferencias. Dicha información se recopila mediante el uso de Cookies según lo descrito anteriormente.

Publicidad en nuestro Sitio web. VPS y el Grupo FAF utilizan proveedores de servicios publicitarios externos para ayudar a determinar las publicidades que puedan ser de mayor interés para usted. Para lograr esto, VPS y el Grupo FAF comparten con dichos proveedores de servicios publicitarios la Información personal recopilada en el Sitio web a través del uso de Cookies. VPS y el grupo FAF brindan dicha información a los proveedores de servicios publicitarios con el único propósito de permitir que dichos proveedores le brinden servicios publicitarios a VPS y al Grupo FAF. VPS y el Grupo FAF limitan a ese único propósito el uso de dicha información por parte de los proveedores de servicios publicitarios, pero VPS y el Grupo FAF no controlan a dichos proveedores.

Publicidad en otros Sitios web. VPS y el Grupo FAF también hacen acuerdos con compañías publicitarias externas para promocionar productos y servicios en sitios web que no están operados por VPS o en su nombre. Algunas de estas publicidades pueden contener Cookies de dichas compañías publicitarias que permiten la supervisión de su respuesta a dichas publicidades. VPS y el Grupo FAF autorizan a las compañías publicitarias a recopilar Información personal a través de Cookies con el único propósito de brindar servicios publicitarios a VPS y al Grupo FAF. VPS y el Grupo FAF limitan a ese único propósito el uso de dicha información por parte de las compañías publicitarias, pero VPS y el Grupo FAF no controlan a dichas compañías.

Excluirse de la publicidad predictiva en línea. Si no desea que su Información personal se utilice según lo descrito en esta sección, cambie las configuraciones de sus Cookies según lo descrito anteriormente. Tenga en cuenta que incluso si inhabilita las Cookies, es posible que continúe recibiendo publicidad predictiva en línea. Inhabilitar las Cookies significa que las publicidades que recibe no estarán basadas en sus gustos o preferencias.

Niños y recopilación de datos

VPS no permitirá intencionalmente que nadie menor a trece (13) años brinde Información personal a VPS. Las personas menores a trece (13) años deben obtener autorización expresa de un padre o tutor antes de enviar al Sitio web cualquier Información personal. Si una persona menor a trece (13) años ha brindado Información personal a VPS sin el consentimiento de un padre o tutor, el padre o tutor de ese niño debe comunicarse con el director de Privacidad de VPS, según se especifica a continuación. VPS utilizará esfuerzos razonables comercialmente para eliminar de inmediato la Información personal del niño de sus servidores.

Derechos de privacidad de California

Según la ley de California, los residentes de California ahora pueden pedirles a las compañías con las que establecen una relación de negocios que les brinden cierta información sobre la información personal que las compañías comparten con terceros a efectos de marketing directo durante el año pasado.

La política de VPS es compartir su Información personal a efectos de marketing directo únicamente con su consentimiento informado. De vez en cuando, con su consentimiento, es posible que VPS comparta su Información personal con los Receptores a efectos de marketing o promoción de bienes, servicios y programas para usted. Si previamente otorgó consentimiento a VPS pero ya no quiere que su Información personal sea compartida, comuníquese con el director de Privacidad de VPS según se especifica a continuación y solicite un cambio en su preferencia o indique que no desea recibir comunicaciones sin cargo.

Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos de Canadá (Personal Information Protection and Electronic Documents Act, PIPEDA)

Canadá ha promulgado legislación federal sobre privacidad, la Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos, que incorpora diez (10) "Principios justos de información" con respecto a su Información personal. VPS se adhiere a estos Principios justos de información para la Información personal recopilada o transferida desde Canadá, que son los siguientes:

Principio 1: responsabilidad. Una organización se hace responsable de la información personal que tiene bajo control y deberá designar a una persona que se haga responsable del cumplimiento de la organización con los principios justos de información.

Principio 2: identificación de propósitos. La organización identificará los propósitos para los que se recopila la información personal en el momento en que se recopile la información o antes.

Principio 3: consentimiento. Se requiere el conocimiento y consentimiento de la persona para la recopilación, uso o divulgación de información personal, excepto cuando no sea adecuado.

Principio 4: límite de recopilación. La recopilación de información personal deberá limitarse solo a lo necesario para los propósitos identificados por la organización. La información deberá recopilarse por medios justos y legales.

Principio 5: límite de uso, divulgación y retención. La información personal no deberá utilizarse o divulgarse para otros propósitos que no sean aquellos por los que se recopiló, excepto con el consentimiento de la persona o según lo requiera la ley. La información personal deberá retenerse solo mientras sea necesario para cumplir aquellos propósitos.

Principio 6: precisión. La información personal deberá ser tan precisa, completa y actualizada como sea necesario para los propósitos para los que se utilizará.

Principio 7: garantías de seguridad. La información personal deberá ser protegida por garantías de seguridad según la confidencialidad de la Información personal.

Principio 8: sinceridad con respecto a las políticas y prácticas. Una organización debe hacer que la información específica sobre sus políticas y prácticas en relación con la gestión de información personal esté fácilmente disponible para las personas.

Principio 9: acceso individual a la Información personal. Ante la solicitud, una persona debe estar informada sobre la existencia, uso y divulgación de su información personal y debe poder acceder a esa información. Una persona debe poder desafiar la precisión e integridad de la información y enmendarla según corresponda.

Principio 10: desafío del cumplimiento. Una persona debe poder abordar un desafío sobre el cumplimiento de los principios justos de información con la persona designada o personas responsables del cumplimiento de la organización.

Escudo de privacidad entre la Unión Europea y los EE. UU.

Según lo establecido por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos en relación con la recopilación, uso y retención de la información personal transferida desde la Unión Europea y Suiza hacia los EE. UU., VPS cumple con el marco del escudo de privacidad entre la Unión Europea y los EE. UU. VPS ha asegurado al Departamento de Comercio que se adhiere a los principios del Escudo de privacidad. En caso de conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los principios del Escudo de privacidad, regirán los principios del Escudo de privacidad. Para obtener más información sobre el programa del escudo de privacidad y ver nuestra certificación, visite el sitio web, <https://www.privacyshield.gov>.

Preguntas/quejas

Si tiene alguna pregunta sobre las prácticas de privacidad de VPS o si desea acceder, corregir o eliminar su Información personal, comuníquese con el director de Privacidad de VPS, según se especifica a continuación.

Asimismo, cualquier queja sobre las prácticas de privacidad de VPS debe dirigirse al director de Privacidad de VPS. El director de Privacidad de VPS se esforzará para investigar e intentar resolver cualquier queja dentro de 45 días.

En virtud del GDPR, los residentes de la Unión Europea también tienen derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora local para la protección de datos.

Las prácticas de privacidad de VPS están sujetas a las facultades de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio.

Bajo ciertas condiciones, y cuando se hayan agotado todos los demás procedimientos de resolución de disputas, es posible que tenga derecho a solicitar un arbitraje vinculante tal como se describe en forma más detallada en los sitios web del Escudo de privacidad, <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>.

Información de contacto

Es posible ponerse en contacto con el director de Privacidad de VPS mediante correo, teléfono, facsímil o correo electrónico del siguiente modo:

Director de Privacidad de VPS

Value Pay Services LLC
9200 South Dadeland Boulevard, Suite 800
Miami, FL 33156

Teléfono: (888) 445-9239
Facsímil: (305) 670-4465
Correo electrónico: privacyofficer@ipcoop.com

Cambios en esta Política de Privacidad

VPS actualizará ocasionalmente esta Política de Privacidad. Cuando VPS publique cambios en esta Política de Privacidad, también actualizará la fecha “Revisada” debajo. Si VPS realiza cambios fundamentales en esta Política de Privacidad, VPS le avisará por correo electrónico o mediante un aviso en el Sitio web donde se describirán los cambios fundamentales. VPS lo estimula a revisar esta Política de Privacidad periódicamente para mantenerse informado sobre cómo VPS protege su información y estar al tanto de cualquier cambio realizado en la Política de Privacidad. Cualquier cambio en esta Política de Privacidad entra en vigencia inmediatamente a partir de su publicación en el Sitio web. Si usted continúa utilizando el Sitio web tras la publicación de cualquier Política de Privacidad revisada, significará que está de acuerdo con la obligación de dichos cambios.

Revisado el 9 de noviembre de 2018